



CONSTANTINOU BROS  
HOTELS  
PAFOS CYPRUS

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ ОБРАТНО!

ЛЕТО 2021

Updated 14.05.2021



CONSTANTINO<sup>U</sup> BROS  
HOTELS  
PAFOS CYPRUS

Безопасность, здоровье и благополучие гостей были  
всегда приоритетом в наших отелях.

А теперь мы ещё более усовершенствовали уже  
существующие меры безопасности и правила  
гигиены, основанные на протоколах ВОЗ. Это  
сделано для того, чтобы вы были спокойны при  
выборе наших отелей и уверены, что мы  
позаботились о здоровье наших гостей и персонала.  
Мы готовы предложить безопасный отдых вам и  
вашим близким!





CONSTANTINO<sup>U</sup> BROS  
HOTELS  
PAFOS CYPRUS



## ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ПЕРЕД ВАШИМ ПРИЕЗДОМ

ЗОНЫ ОТДЫХА У МОРЯ С БОЛЬШИМ КОЛИЧЕСТВОМ ОТКРЫТЫХ ПЛОЩАДОК ИМЕЮТ  
ОБОЗНАЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ДИСТАНЦИИ

- В соответствии с медицинскими протоколами Кипра по поддержанию безопасности и сохранению здоровья
- Профессиональный тренинг персонала по поддержанию безопасности и сохранению здоровья
- Личные средства защиты для всего персонала во всех наших отелях
- 24/7 доступ к медицинской помощи

Просим обратить внимание, что существующие меры безопасности и медицинские протоколы могут быть изменены в зависимости от эпидемиологической ситуации на Кипре

# ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ПО ПРИБЫТИИ В ОТЕЛИ

МЫ ПРЕДЛАГАЕМ НАШИМ ГОСТЯМ СООБЩАТЬ ОБ ОСОБЫХ ПОЖЕЛАНИЯХ НА МОМЕНТ  
БРОНИРОВАНИЯ, ЧТОБЫ СОКРАТИТЬ ЛИЧНЫЙ КОНТАКТ УЖЕ В ОТЕЛЕ

- Вход через лобби разрешен только для гостей отелей
- Мы предлагаем нашим гостям совершить онлайн регистрацию с помощью сайта или мобильного приложения CONSTANTINOU BROS HOTELS перед заездом в отель
- Дезинфекция и бесконтактная доставка багажа с обратной стороны номера (если клиент не просит об обратном)
- Бесплатные маски для лица предлагаются всем гостям во время регистрации
- В обозначенных зонах отелей мы предлагаем перчатки для одноразового использования
- Более тщательная процедура дезинфекции зоны ресепшн и лифтов, включая дополнительное очищение поверхностей, к которым прикасаются чаще обычного (дверные ручки, кнопки лифта, перила, краны)
- Обязательное использование масок во всех внутренних помещениях и открытых зонах за исключением моментов, когда вы употребляете еду и напитки, находитесь на пляже и у бассейнов, а также занимаетесь спортом.
- В соответствии с медицинскими протоколами персонал отелей будет избегать любых физических контактов с гостями таких, как рукопожатия и/или объятия, и будет сохранять дистанцию 2 м, где это представляется возможным

МЫ ПРОСИМ НАШИХ ГОСТЕЙ СОБЛЮДАТЬ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ, НЕОБХОДИМУЮ  
ДИСТАНЦИЮ 2 М, ИСПОЛЬЗОВАТЬ АППАРАТЫ С САНИТАЙЗЕРАМИ ДЛЯ РУК И ЛИЧНЫЕ  
СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ



CONSTANTINOU BROS  
HOTELS  
PAFOS CYPRUS





CONSTANTINO<sup>U</sup> BROS  
HOTELS  
PAFOS CYPRUS



## В ВАШЕМ НОМЕРЕ

МЫ НАДЕЕМСЯ, ЧТО ВАШ НОМЕР БУДЕТ МАКСИМАЛЬНО СООТВЕТСТВОВАТЬ ЗАПРОСАМ,  
ОЗВУЧЕННЫМ НА МОМЕНТ РЕГИСТРАЦИИ, И ЧТО ВЫ НАСЛАДИТЕСЬ ВРЕМЕНЕМ, ПРОВЕДЕННЫМ  
С НАМИ

- Тщательная уборка номера, проветривание и дезинфекция при выезде гостя, заезд в номер следующего гостя минимум через 2 часа
- Более тщательная процедура дезинфекции номеров, включая дополнительное очищение поверхностей, к которым прикасаются чаще обычного (дверные ручки, ручки мебели, краны)
- Антисептик в номере в качестве комплимента для личного использования
- По прибытии мини-бар будет заполнен в соответствии с условиями вашего проживания, и он не будет пополняться в течение всего периода проживания
- Кофе, чай, пакетики с сахаром, порции сливок будут пополняться
- Столовые приборы, чашки и бокалы в номере предоставлены для одноразового использования
- Вечерняя уборка номера временно приостановлена
- Декоративные подушки, меню, журналы, информационные листы, каталоги с описанием услуг удалены из номеров
- Дополнительные подушки и одеяла оставлены в номере упакованными с помощью герметичной дезинфицирующей пленки



CONSTANTINO<sup>U</sup> BROS  
HOTELS  
PAFOS CYPRUS

## РАБОТА РЕСТОРАНОВ И БАРОВ

ДКАК ВНУТРЕННИЕ, ТАК И ОТКРЫТЫЕ ЗОНЫ РЕСТОРАНОВ ПРОДОЛЖАЮТ СВОЮ РАБОТУ (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПОГОДЫ)

- Социальная дистанция для каждого гостя 3 м<sup>2</sup> и 2 м<sup>2</sup> внутри ресторанов и на открытых террасах соответственно
- Персонал использует личные средства защиты во время работы в ресторанах и барах
- Необходимо использовать маску и дезинфицировать руки в момент обслуживания
- Установлены аппараты для дезинфекции рук для гостей и персонала. Гостям предлагается провести дезинфекцию рук перед тем, как они входят в ресторан
- При необходимости часы работы завтрака и ужина будут увеличены
- Сохранение большого выбора опций по питанию для гостей, включая шведский стол, сет-меню и “а ля карт”, постепенное открытие ресторанов и баров в зависимости от загрузки отелей
- Гости могут воспользоваться ламинированными меню или их электронными версиями, которые доступны в мобильном приложении CONSTANTINO<sup>U</sup> BROS HOTELS
- Дополнительные процедуры по дезинфекции во всех ресторанах и барах
- Во всех барах отелей сервис предоставляется только за отдельным столом (размещение за барной стойкой невозможно)
- Работа ресторанов и баров по безналичному расчёту (оплата кредитной картой или запись на счёт номера)





CONSTANTINO<sup>U</sup> BROS  
HOTELS  
PAFOS CYPRUS



## НА ПЛЯЖЕ И У БАССЕЙНОВ

ПРОСТОРНАЯ ТЕРРИТОРИЯ НАШИХ ОТЕЛЕЙ ПОЗВОЛЯЕТ ГОСТИЯМ ПРИДЕРЖИВАТЬСЯ ДОСТАТОЧНОЙ ДИСТАНЦИИ

- Безопасная дистанция между лежаками и зонтами
- Более тщательная дезинфекция лежаков после использования
- Аппараты для дезинфекции рук для гостей и персонала
- Регулярная обработка бассейнов специальными средствами в соответствии с рекомендациями консультантов



CONSTANTINOU BROS  
HOTELS  
PAFOS CYPRUS



## В ЗОНАХ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

### АБСОЛЮТНАЯ ЗАБОТА О ВАШЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ ВЕЗДЕ

- В лифтах отелей допускается загрузка максимум до 50% и требуется обязательное использование маски для лица и дезинфекция рук перед входом в лифт в соответствии с медицинскими протоколами
- Более тщательная дезинфекция ресторанов, баров, лифтов, мини-маркетов, спортивных залов, салонов красоты, Спа и других зон общего пользования
- Частая дезинфекция поверхностей, к которым прикасаются чаще обычного
- Аппараты для дезинфекции рук для гостей и персонала
- Обязательное использование масок во всех внутренних помещениях и открытых зонах за исключением моментов, когда вы употребляете еду и напитки, находитесь на пляже и у бассейнов, а также занимаетесь спортом.
- Работа мини-маркетов в строгом соответствии с протоколами безопасности и здоровья



CONSTANTINO<sup>U</sup> BROS  
HOTELS  
PAFOS CYPRUS



## ДЛЯ ДЕТЕЙ

- Работа детского клуба временно приостановлена. Детские бассейны, водные горки и открытая детская площадка будут работать в соответствии с существующими мерами безопасности
- Аппарат для дезинфекции рук для гостей и персонала

## СПОРТ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

- Теннисные корты, мини-гольф, настольный теннис, игра в шары (боулз) доступна для гостей отелей
- Регулярная дезинфекция оборудования
- Аппарат для дезинфекции рук для гостей и персонала
- Множество развлечений будет всегда доступно для наших гостей

## ФИТНЕС ЗАЛ И СПА

- Фитнес-зал, салон красоты, Спа, в том числе раздевалки, сауны и хамам будут работать строго в соответствии с медицинскими протоколами
- Гости не могут использовать оборудование одновременно или друг за другом без предварительной дезинфекции
- Регулярная дезинфекция оборудования и зон для занятий после каждого гостя и интенсивная дезинфекция поверхностей, к которым прикасаются чаще всего
- Аппарат для дезинфекции рук для гостей и персонала



CONSTANTINOU BROS  
HOTELS  
PAFOS CYPRUS

## ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ПРИ ВЫЕЗДЕ ИЗ ОТЕЛЯ

- Компания Constantinou Bros Hotels заключила соглашение с местной лабораторией, чтобы у наших гостей была возможность сделать ПЦР-тесты непосредственно в отелях, если им требуется предоставить отрицательные результаты тестов при возврате домой. Воспользоваться услугой, сдав образцы и получив результаты за 48 часов до посадки на самолет, гости смогут в отелях на регулярной основе. Лаборатория взимает оплату за услугу с гостей напрямую.
- Аппарат для дезинфекции рук для гостей и персонала
- Частая дезинфекция поверхностей, к которым прикасаются чаще всего
- Просьба осуществлять бесконтактную оплату (оплата наличными возможна на стойке ресепшн)
- Процедура выезда из отеля проходит с соблюдением социальной дистанции и в соответствии с медицинскими протоколами





CONSTANTINOU BROS  
HOTELS  
PAFOS CYPRUS

Ждём вас с нетерпением снова в  
скором времени!

